

— PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

# Política de *Privacidad.*

Cuando nos cuentas tu caso, nos confías información delicada: tu inmueble, tus deudas y tu situación económica. Aquí te explicamos qué datos tratamos, para qué, con quién los compartimos y cómo puedes ejercer tus derechos, conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.

**Responsable:** Viable Capital S.A.C.      **Última actualización:** 8 de octubre de 2026

## Solo lo necesario

Pedimos los datos que hacen falta para orientarte y acompañarte en tu caso.

## No vendemos tus datos

Nunca los vendemos ni los cedemos con fines comerciales.

## Tú decides con quién

Solo compartimos tu caso con una entidad o notaría si tú lo autorizas.

## Tus derechos, sin costo

Puedes acceder, corregir o pedir que eliminemos tus datos cuando quieras.

## 01

### Quién es el responsable de tus datos

El titular del banco de datos y responsable del tratamiento es **Viable Capital S.A.C.**, empresa que brinda orientación y acompañamiento a propietarios para proteger su inmueble cuando una deuda lo pone en riesgo y para buscar un préstamo con el inmueble como garantía. Viable Capital no presta dinero ni capta dinero del público.

**Razón social**

Viable Capital S.A.C.

**RUC**

por confirmar

**Domicilio**

Calle Víctor Larco Herrera 210, Miraflores, Lima, Perú

|                      |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Correo de privacidad | <a href="mailto:contacto@viablecapital.pe">contacto@viablecapital.pe</a>                                                                                                           |
| WhatsApp             | +51 983 278 579                                                                                                                                                                    |
| Banco de datos       | «Clientes y contactos», inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código <span style="border: 1px dashed black; padding: 0 2px;">por confirmar</span> |

## 02

### Qué datos tratamos

Tratamos únicamente los datos que nos das tú, por el formulario de la web, por WhatsApp, por correo, por teléfono o en una reunión, y los que obtenemos de registros públicos para revisar tu caso.

#### Datos de identificación y contacto

- Nombre y apellidos, número de celular, correo electrónico y distrito del inmueble.
- Número de DNI y copia del documento, cuando avanzamos con la revisión de tu caso.
- Tus preferencias de atención: modalidad (oficina, videollamada o WhatsApp) y horario.

#### Datos sobre tu inmueble y tu caso

- Número de partida registral o copia literal, y la información que figura en SUNARP: propietarios, hipotecas, embargos y anotaciones.
- Notificaciones, cartas de cobranza, demandas o resoluciones que hayas recibido.
- Declaración del impuesto predial (HR y PU) y valor estimado del inmueble.
- Lo que nos cuentes en tus mensajes o en la reunión sobre tu situación.

#### Datos económicos y de deudas

- Estados de cuenta, cronogramas, saldos, cuotas y tasas de tus deudas.
- Sustento de ingresos, cuando buscas un préstamo con garantía.
- Monto que necesitas y propuestas que hayas recibido de entidades.

**Datos sensibles.** La ley considera sensibles los datos sobre ingresos económicos. Solo los tratamos con tu consentimiento expreso y por escrito, y únicamente para orientarte en tu caso.

#### Datos de otras personas

Si nos entregas datos de copropietarios, de tu cónyuge o de otras personas vinculadas al inmueble o a la deuda, debes contar con su autorización e informarles de esta política.

## Para qué usamos tus datos

### Finalidades necesarias para atenderte

- Responder tu consulta, agendar tu asesoría y comunicarnos contigo por el medio que elijas.
- Revisar tu partida registral y tus documentos para darte un diagnóstico de tu situación.
- Explicarte tus opciones por escrito: negociar, fraccionar, refinanciar o buscar un préstamo con garantía.
- Acompañarte en el camino que elijas: preparar tu expediente, ordenar tus documentos y comparar las propuestas que recibas.
- Atender tus reclamos y quejas, incluido el Libro de Reclamaciones.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y requerimientos de autoridades competentes.

### Finalidades adicionales, solo si las autorizas

- Enviarte información sobre nuestros servicios, guías y novedades.
- Pedirte tu opinión sobre la atención recibida.

Estas finalidades adicionales son opcionales. Si no las autorizas, o retiras tu autorización después, te seguimos atendiendo igual.

No tomamos decisiones sobre ti basadas únicamente en tratamientos automatizados. El estimador de la web es un cálculo orientativo que se hace en tu navegador.

---

## Consentimiento

Tratamos tus datos con tu consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado, que nos das al marcar la casilla de autorización del formulario o al confirmarlo por escrito, por ejemplo por WhatsApp o por correo. Para tus datos económicos, que son sensibles, el consentimiento debe ser por escrito.

También podemos tratar datos sin consentimiento en los casos que la ley permite, por ejemplo cuando son necesarios para ejecutar la relación que tienes con nosotros o cuando provienen de fuentes de acceso público, como el registro de SUNARP.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, escribiendo a [contacto@viablecapital.pe](mailto:contacto@viablecapital.pe).

---

## Con quién compartimos tus datos

**No vendemos, alquilamos ni cedemos tus datos con fines comerciales.** Solo los compartimos en estos casos:

- **Entidades que otorgan préstamos con garantía, notarías y tasadores:** solo los que tú elijas y solo cuando nos autorices de forma expresa para presentar tu caso o coordinar un trámite.
- **Abogados:** si tu caso requiere asesoría legal y tú decides que te pongamos en contacto, con tu autorización.
- **Proveedores que nos prestan servicios** (alojamiento del sitio web, correo electrónico, mensajería y almacenamiento de documentos): actúan como encargados del tratamiento, solo por nuestra cuenta y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- **Autoridades:** cuando una ley o una orden de autoridad competente nos lo exija.

06

## Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores tienen sus servidores fuera del Perú. Es el caso del servicio de alojamiento de este sitio web y de WhatsApp, operado por Meta Platforms, cuando decides escribirnos por ese medio. En esos casos tus datos pueden almacenarse fuera del país.

Solo trabajamos con proveedores que ofrecen niveles de protección adecuados, y comunicamos estos flujos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando la ley lo exige.

07

## Cuánto tiempo guardamos tus datos

|                              |                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si solo hiciste una consulta | Hasta 12 meses desde el último contacto <span>por confirmar</span> , para darte continuidad si vuelves a escribirnos.                    |
| Si te acompañamos en tu caso | Mientras dure el acompañamiento y, después, durante los plazos que exigen las normas tributarias, civiles y de protección al consumidor. |
| Reclamos                     | Durante el plazo que exige la normativa del Libro de Reclamaciones.                                                                      |
| Datos para novedades         | Hasta que retires tu autorización.                                                                                                       |

Al vencer esos plazos, eliminamos tus datos o los anonimizamos de forma que ya no te identifiquen.

## Seguridad y confidencialidad

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y legales para proteger tus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación:

- Acceso restringido a tu información solo a las personas del equipo que atienden tu caso.
- Deber de confidencialidad del equipo y de los proveedores, que se mantiene después de terminar la relación.
- Conexión cifrada (HTTPS) en este sitio web.
- Resguardo de los documentos físicos que nos entregues en la oficina.

Si ocurriera un incidente de seguridad que afecte tus datos, actuaremos de inmediato para contenerlo y lo comunicaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y a ti, en los casos y plazos que establece el Reglamento.

## Tus derechos

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer en cualquier momento y de forma gratuita estos derechos:

|                                                                                              |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información</b><br>Saber para qué, cómo y con quién tratamos tus datos.                   | <b>Acceso</b><br>Conocer qué datos tuyos tenemos.                                  |
| <b>Rectificación</b><br>Corregir o actualizar datos inexactos o incompletos.                 | <b>Cancelación</b><br>Pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios. |
| <b>Oposición</b><br>Oponerte a un tratamiento por un motivo legítimo, o a recibir novedades. | <b>Revocación</b><br>Retirar tu consentimiento cuando quieras.                     |

### Cómo ejercerlos

1. Escríbenos a [contacto@viablecapital.pe](mailto:contacto@viablecapital.pe) con el asunto «Ejercicio de derechos de datos personales», o entrega tu solicitud en nuestra oficina de Miraflores.
2. Indica tu nombre completo, el derecho que quieres ejercer y lo que solicitas, y adjunta una copia de tu DNI. Si actúas por otra persona, adjunta el documento que acredite la representación.
3. Te responderemos dentro de los plazos que establece el Reglamento de la Ley N.º 29733.

Si consideras que no atendimos tu solicitud como corresponde, puedes presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

10

## Este sitio web

- **Cookies:** este sitio no usa cookies de publicidad ni de seguimiento.
- **Estimador:** los montos que escribes en el estimador se calculan en tu navegador y no se envían a nosotros, salvo que elijas llevarlos a tu solicitud.
- **Formulario:** al enviarlo, se abre WhatsApp con tu solicitud lista para que la envíes. Tus datos nos llegan solo cuando tú envías el mensaje.
- **Registros técnicos:** el servidor guarda por un tiempo limitado datos técnicos de acceso, como la dirección IP y la fecha de visita, para la seguridad y el funcionamiento del sitio.
- **Servicios de terceros:** para mostrar tipografías y animaciones, tu navegador se conecta a Google Fonts y a cdnjs, que pueden recibir tu dirección IP conforme a sus propias políticas.

11

## Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No tratamos de forma intencional datos de menores de edad. Si detectamos que recibimos datos de un menor sin la autorización de sus padres o tutores, los eliminaremos.

12

## Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios normativos o en nuestros servicios. Publicaremos la versión vigente en esta página, con su fecha de actualización. Si el cambio afecta las finalidades para las que diste tu consentimiento, te pediremos uno nuevo.

Si tienes dudas sobre esta política, escríbenos a [contacto@viablecapital.pe](mailto:contacto@viablecapital.pe) o por WhatsApp al +51 983 278 579.